



# NGUYỄN HOÀNG TÙNG

## BUSINESS ANALYST & QUALITY ASSURANCE

### CONTACT

- ☎ 0374818396
- ✉ tungnh.vspace@gmail.com
- 📍 Hà Nội
- 🌐 [www.tungnguyen.tech](http://www.tungnguyen.tech)

### EDUCATION

2023 - 2027

#### VNU UNIVERSITY OF ENGINEERING AND TECHNOLOGY

- Agricultural Technology
- GPA: 3.1 / 4.0

### TOOLS & SKILLS

- QA: Manual • Test cases • Bug report • Regression • API Testing
- BA: AC (GWT) • User stories • RTM • SQL (Basic)
- Tools: Jira/Trello • Postman • DevTools • Git • Sheets • Figma • Lucidchart
- AI-Native: Automate Coding, Analysis & Docs in SDLC.

### ACHIEVEMENTS

- Giải Ba UEB Business Challenge 2025
- Giải Nhì Innovative Tech Idea 2024 (UET-VNU)
- Special Recognition Startup Launchpad 2024
- Giải Nhì – LifeCode Challenge

### PROFILE

Định hướng chuyên sâu QA/BA với tư duy logic nhạy bén và sự tỉ mỉ. Có kinh nghiệm thực tế viết Acceptance Criteria (GWT), thiết kế Test Case và Bug Report chuẩn chỉnh. Tận dụng công cụ AI để tăng tốc độ tài liệu hóa và kiểm thử.

### PROJECTS

#### • IFC Viewer (BIM) | BA/QA (Self-project, 01/2026) | [Xem chi tiết](#)

Scope: Xây dựng tính năng 3D Upload/Rendering, lọc BIM & xuất ảnh.

- BA: Viết Acceptance Criteria (GWT), vẽ User Flows và tài liệu hóa yêu cầu
- QA: Thực thi 50+ Test Cases, log Bug Report (Jira) và chạy Regression Test
- Tools: Jira, Google Docs, Sheets, Lucidchart, Postman, DevTools, Git.

#### • Appointment & Queue | BA (Self-project, 12/2025) | [Xem chi tiết](#)

Scope: Hệ thống Slot Booking, xếp hàng tự động và Admin Dashboard.

- BA Spec: Soạn thảo BRD/SRS, User Stories và dựng Wireframes/Mockup.
- BA Modeling: Thiết lập Business Rules, vẽ BPMN luồng đặt/hủy chỗ.
- Tools: Google Docs, Sheets, Figma, Postman, Lucidchart.

### EXPERIENCE

#### • AIVOS

Thực tập sinh Marketing (AI/VR Products) 05/2025 - 09/2025

- Phối hợp lập kế hoạch, theo dõi tiến độ (Tracking timeline) và hỗ trợ đảm bảo các đầu việc hoàn thành đúng hạn.
- Phân tích thị trường và User Insights để đề xuất giải pháp nội dung và tiếp cận khách hàng tối ưu.

#### • Fulbright Vietnam 2025

Mentor 04/2025 - 06/2025

- Hướng dẫn học sinh xây dựng dự án STEM theo mục tiêu và mốc thời gian; theo dõi tiến độ và hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc.
- Review chất lượng đầu ra và cung cấp phản hồi giúp cải thiện tư duy logic, kỹ năng trình bày.

#### • VISI - VNU Innovation & Startup Incubator

Project Assistant 06/2024 - 01/2025

- Điều phối thông tin, tổng hợp yêu cầu nghiệp vụ hỗ trợ startup giai đoạn ra mắt (Go-to-market).
- Cộng tác team Product để tối ưu quy trình và đảm bảo chất lượng bàn giao (Deliverables) đúng cam kết.